

Let's do IT.

Qualifizierungsprogramm

Dienstleistungs- bezug:

Dienstleistersteuerung,
Auslagerungs- und IKT-
Drittparteienmanagement
nach DORA und MaRisk
in der Praxis

(54107970)

1 Das Qualifizierungsprogramm verschafft Ihnen an 2 x 2 Tagen Handlungskompetenzen, die am fünften Tag unter Beweis gestellt werden können. Nach erfolgreichem Bestehen eines Tests erlangen Sie ein Zertifikat.

2 Ziele

Lernen Sie die regulatorischen Vorgaben (z. B. aus DORA und MaRisk) zum Dienstleistungsbezug kennen. Lernen Sie, diese Vorgaben auch in der Praxis anzuwenden. Dabei behandeln Sie die Musterprozesse der S-Finanzgruppe zum Bezug von Dienstleistungen einschließlich aller relevanten Instrumente.

Darüber hinaus befassen Sie sich mit den wirtschaftlichen Zusammenhängen und Ansätzen zur Kostenoptimierung.

3 Zielgruppe

Zentrale Auslagerungsbeauftragte (zAB), Beschäftigte mit Bezug zum Auslagerungsmanagement sowie Dienstleistersteuerer.

4 Nutzen

Sie kennen die Prozesse zum Bezug von Dienstleistungen und können diese in der Praxis anwenden. Sie wissen um Ansatzpunkte zur Optimierung dieser Prozesse. Ihre Kenntnisse weisen Sie durch ein Zertifikat nach.

5 Teilnahmevoraussetzung

Es bestehen keine Voraussetzungen für die Teilnahme am Qualifizierungsprogramm.

6 Prüfungsleistungen

Ein Multiple-Choice-Test am fünften Präsenztage prüft das vermittelte Wissen ab und gibt eine unmittelbare Rückmeldung zum Wissensstand. Nach Bestehen des Tests erhalten die Teilnehmenden ein Zertifikat.

SEMINAR-KONZEPT

7 Kompakt an vier aufeinanderfolgenden Tagen werden Fachinhalte systematisch und praxisnah anhand zahlreicher Beispiele vermittelt. Am fünften Tag werden die Lerninhalte nochmal zusammengefasst, bevor eine Lernerfolgskontrolle das Qualifizierungsprogramm abrundet.

Seminar

► „Qualifizierungsprogramm
Dienstleistungsbezug Modul 1 –
Theoretische Grundlagen“
(54107971), 2 Präsenztage

Seminar

► „Qualifizierungsprogramm
Dienstleistungsbezug Modul 3 –
Zusammenfassung, Wieder-
holung, Test und Zertifikat“
(54107973), 1 Präsenztage

Seminar

► „Qualifizierungsprogramm
Dienstleistungsbezug Modul 2 –
Umsetzung in der Praxis“
(54107972), 2 Präsenztage



► Multiple-Choice-Test
im Rahmen des 5. Tages

ANSPRECHPARTNER/-IN



Inhalte

Felix Hartmann

Tel. +49 711 127-82411
felix.hartmann@sv-bw.de



Organisation

Annette Marten

Tel. +49 711 127-82415
annette.marten@sv-bw.de



**BESSER
INFORMIERT!**
Mit unserem Newsletter –
gleich anfordern!

Zum Download
der Datei hier klicken
oder scannen

KONTAKT

Pariser Platz 3 A
70173 Stuttgart

Tel. +49 711 127-80
Fax +49 711 127-82469
(Empfang)



www.spk-akademie.de



Sparkassenverband
Baden-Württemberg

Sparkassenakademie